



20 التقرير السنوي
24 للمركز الوطني لنظم
الموارد الحكومية

من مواردها
الحكوميّة

دولة ممكنة
رقميّاً



صاحب السمو الملكي

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله ورعاه

”طموحننا أن نبني وطناً أكثر ازدهاراً، يجد فيه كل مواطن ما يتمناه، مستقبل وطننا الذي نبنيه معاً، لن نقبل إلا أن نجعله في مقدمة دول العالم.“

خادم الحرمين الشريفين

الملك عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه

”هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك.“



جدول المحتويات

01 القسم التمهيدي

10	1.1 كلمة رئيس مجلس الإدارة
11	1.2 كلمة الرئيس التنفيذي
12	1.3 المصطلحات والتعريفات
13	1.4 لمحة عن المركز
16	1.5 الملخص التنفيذي

02 التقرير التفصيلي

24	2.1 مقدمة
25	2.2 أعضاء مجلس الإدارة
26	2.3 التوجه الاستراتيجي
31	2.4 موجز الأداء
35	2.5 التكاليف والتوجيهات

03 أبرز الأعمال والإنجازات

40	3.1 المحور الأول: نجاح مستدام
42	3.1.1 الجوائز والاعتمادات
45	3.1.2 الاتفاقيات
50	3.2 المحور الثاني: تمكين الكفاءات
53	3.2.1 البرامج
54	3.2.2 المبادرات

3.3 المحور الثالث: تحول رقمي مبتكر

56	3.3.1 إطلاق النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)
60	3.3.2 خدمات مبتكرة وتجربة استثنائية
62	3.3.3 رفع كفاءة الأداء وتعزيز الأمان
64	3.3.4 تحول رقمي عبر الذكاء الاصطناعي
68	3.3.5 بيانات موثوقة تدعم اتخاذ القرار
70	3.3.6 بنية تحتية تقنية متطورة

3.4 المحور الرابع: تواصل يخلق الفرص

76	3.4.1 المؤتمرات والمعارض
78	3.4.2 أصداء وتأثير

04 لمحة عن الوضع الراهن

86	4.1 الهيكل التنظيمي
87	4.2 الإدارة التنفيذية
88	4.3 وضع القوى البشرية
91	4.4 القضايا ضد المركز
92	4.5 تحديات المركز

05 الخاتمة

94	
----	--



القسم
التمهيدي 01

كلمة رئيس مجلس الإدارة

يُعد المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية ركيزةً محوريةً في مسيرة التحول الرقمي التي تشهدها المملكة، ودعامةً أساسيةً لتحقيق تطلعات رؤية السعودية 2030، فمنذ تأسيسه في العام 2021م، أخذ على عاتقه مهمة تطوير نظم الموارد الحكومية وتعزيز كفاءتها، من خلال اعتماد أنظمة موحدة وخدمات مبتكرة، تُحسّن تجربة المستخدمين، وترفع مستوى الشفافية والجودة في التعاملات الحكومية.

ونجح المركز في تحقيق التكامل بين الجهات الحكومية، مما رفع كفاءة التشغيل والإنفاق، وقلل الهدر، وعزز ثقافة الحوكمة الرقمية. كما مكّنت أنظمتها التقنية الموحدة والشاملة من تحسين إدارة البيانات وذكاء الأعمال، مما دعم التنمية المستدامة وأرسى أسس قوية لمصادر الموارد الحكومية. وقد أسهمت هذه الجهود في تعزيز الشفافية في التعاملات الإدارية والمالية، إلى جانب رفع



رئيس مجلس الإدارة
معالي وزير المالية
محمد بن عبدالله الجعدعان

كلمة الرئيس التنفيذي

إن المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، بما يظطلع به من جهود نوعية وإنجازات فاعلة، يُجسّد أحد الركائز الأساسية في مسيرة التحول الرقمي بالمملكة، وركيزةً أساسيةً تُسهم في تحقيق تطلعات رؤية السعودية 2030. تأسس المركز ليكون منصة متكاملة لتطوير أنظمة الموارد الحكومية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية والإنتاجية للجهات الحكومية، مع تحقيق أثر مستدام يُسهم في دفع عجلة التنمية الوطنية الشاملة.

عمل المركز الوطني خلال العام 2024م، على توفير أنظمة موحدة ومبتكرة، حيث خضعت أكثر من 500 جهة حكومية لحصر وتحليل البيانات التقنية استعدادًا لإطلاق النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+). كما طوّر المركز أكثر من 200 مؤشر أداء لمتابعة وتحسين جودة الخدمات، وحقق نسبة رضا بلغت 75% عن الخدمات الرقمية، التي استفاد منها أكثر من 4 ملايين مستخدم.



الرئيس التنفيذي للمركز الوطني
لنظم الموارد الحكومية
م.يوسف بن عبدالرحمن الحرقان

وفي إطار استراتيجيته الطموحة لتبني أحدث التقنيات والابتكارات، وظّف المركز تقنية الذكاء الاصطناعي في 8 حالات جديدة ضمن منتجاته الرقمية المبتكرة خلال عام 2024م. وبذلك، ارتفع إجمالي استخدامات الذكاء الاصطناعي في منتجات المركز إلى 32 حالة منذ تأسيسه، مما يعكس التزامه المستمر بتطوير الحلول الرقمية الذكية، وقد ساهمت هذه التطبيقات المتقدمة في رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة المستخدمين.

وختامًا، تعكس النجاحات التي حققها المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية خلال العام 2024م، ثمرة التعاون الوثيق مع شركائه من الجهات الحكومية والخاصة. وانطلاقًا من التزامنا الراسخ بمواصلة هذه المسيرة الطموحة، نعمل على تحقيق إنجازات جديدة تُسهم في بناء مستقبل رقمي مستدام، وتعزيز مكانة المملكة كرائدة عالميًا في التحول الرقمي.

1.3 المصطلحات والتعريفات

المصطلح	التعريف
المركز	المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية
النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)	نظام مركزي شامل للأنظمة المالية والموارد البشرية والمشتريات وسلاسل الإمداد يخدم جميع الجهات الحكومية المشمولة في الميزانية العامة للدولة.
شهادة الآيزو	معياري دولي يُمنح للمنظمات التي تلتزم بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجالات مثل (الجودة - إدارة المخاطر - أمن المعلومات - استمرارية الأعمال) بهدف تحسين الأداء وتعزيز الثقة والشفافية
مؤشر الأداء الإستراتيجي	مقياس يساعد المركز على تحديد مقدار التقدم نحو تحقيق هدف استراتيجي محدد
لا ينطبق	يشير إلى عدم وجود معلومات متاحة لقراءة المؤشر
خطة استراتيجية	خارطة طريق مبتكرة ترسم معالم المستقبل، وتحدد الأهداف بعيدة المدى، وتوجّه الجهود نحو تحقيقها بفعالية واستدامة، مع التركيز على الابتكار وتعزيز القيمة المضافة
توجه استراتيجي	بوصلة للرؤية والطموح، ومن خلاله توجّه الجهود نحو تحقيق أهداف بعيدة المدى، كما يرسم أولويات النمو والتطوير بأسلوب متوازن ومستدام، يعكس رؤية المؤسسة ورسالتها
ركيزة استراتيجية	الأساس الذي تُبنى عليه الخطط والقرارات، والدعم التي تسند تحقيق الأهداف الكبرى؛ لضمان التميز والاستدامة في تحقيق الرؤية المستقبلية
عوامل تمكين	العوامل التي تساهم في تعزيز قدرة المركز على تحقيق أهدافه الاستراتيجية
معايير	مقاييس دقيقة تُرسي قواعد الجودة والتميز، وترسم الطريق لتحقيق الأداء الأمثل

1.4 لمحة عن المركز

المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية مركزٌ حكومي يتمتع بشخصية اعتبارية واستقلال مالي وإداري، أنشئ بقرار مجلس الوزراء رقم 682 الصادر بتاريخ 4 رجب 1442 هـ الموافق 16 فبراير 2021 القاضي بتحويل وكالة الأنظمة الوطنية بوزارة

المالية إلى مركز مستقل باسم "المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية" سعياً لتحقيق آثار إيجابية على اقتصاد المملكة وتعزيز مكانتها الريادية عالمياً في مجال التحول الرقمي ضمن أهداف رؤية السعودية 2030.

دور المركز

- ✓ **تقديم** حلول تقنية مبتكرة تُسهم في تعزيز حوكمة الأنظمة الإلكترونية بالقطاع العام
- ✓ **توحيد** الإجراءات وتعزيز التكامل بين الجهات المستفيدة في القطاعين العام والخاص
- ✓ **إدارة** الموارد الحكومية بكفاءة وفعالية، بهدف تحقيق التمكين الرقمي في المملكة
- ✓ **دعم** المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمحتوى المحلي

أهداف المركز

- ✓ **ابتكار** أنظمة تقنية موحدة وشاملة
- ✓ **تعزيز** الشفافية وتمكين الجهات الرقابية من مكافحة الفساد المالي
- ✓ **رفع** مستوى الإنتاجية وكفاءة التشغيل والإنفاق

تدعم التحول
الرقمّي

أعمال
تقنيّة

رفع كفاءة الأداء وتعزيز الأمان



15 ألف سياسة واجراء أمني تم تطويره لضمان أعلى مستويات الأمان



851 خطرًا تشغيليًا تم رصدته والتعامل معه



100% من المخاطر الأمنية تمت معالجتها ومراقبتها



80% انخفاض في وقت معالجة الهجمات السيبرانية

1.5 الملخص التنفيذي

الأمنية ومعالجة المخاطر بفعالية، إلى جانب تسريع التحول الرقمي عبر حلول الذكاء الاصطناعي. وواصل المركز تمكين الكفاءات الوطنية عبر برامج تدريبية متقدمة، وتعزيز التواصل والتكامل مع مختلف الجهات من خلال المشاركات الفعالة في الفعاليات والمؤتمرات، مما يعكس دوره الريادي في التحول الرقمي والتميز المؤسسي.

ضمن جهود المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية المستمرة لتعزيز التحول الرقمي ورفع كفاءة إدارة الموارد الحكومية، تمكن المركز من تحقيق إنجازات نوعية خلال عام 2024م، حيث أطلق النظام الموحد للموارد الحكومية بعد تقييم جاهزية الجهات المستفيدة، وعزز تجربة المستفيدين عبر خدماته المبتكرة، محققًا مستويات رضا عالية. كما رفع كفاءة الأداء الأمني من خلال تطوير السياسات

إطلاق النظام الموحد للموارد الحكومية



500+ جهة خضعت لحصر وتحليل البيانات التقنية لإطلاق النظام الموحد

إطلاق وتفعيل النظام في وزارة المالية والمركز

خدمات مبتكرة وتجربة استثنائية



4+ مليون مستفيد من خدمات المركز



200+ مؤشر أداء تم تطويره لمتابعة أداء الخدمات



75% نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية



إطلاق النظام الوطني للاستقطاعات عبر منصة "اعتماد"

تمكين الكفاءات

50+ برنامجًا تدريبيًا لتطوير مهارات منسوبي المركز القيادية والفنية



30 متدرِّبًا شاركوا في برنامج التدريب التعاوني بالتعاون مع الجامعات



30+ ألف متدرب ضمن برامج المركز التدريبية المختلفة



148 موظفًا تم استقطابهم خلال عام 2024م



تحول رقمي عبر الذكاء الاصطناعي

8 حالات استخدم المركز تقنية الذكاء الاصطناعي في منتجاته الرقمية خلال عام 2024م



32 حالة وظف فيها المركز تقنية الذكاء الاصطناعي في منتجاته الرقمية منذ تأسيسه



اختصار وقت جمع بيانات التخطيط المالي متوسط المدى وتخصيص الأسقف
من 43 يوم عمل إلى 1 يوم عمل



8+ آلاف مشاهدة للوحة التفاعلية لميزانية الدولة



400 قاعدة عمل طُوِّرت لتحليل وتحسين جودة البيانات



14000+ عنصر بيانات مضاف في الخدمة الذاتية للتقارير وذكاء الأعمال



جوائز المركز

6 جوائز ذهبية حققها المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، منها 3 جوائز على مستوى العالم، و3 جوائز على مستوى الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا في مجال خدمة المستخدمين والمقدمة من CONTACT CENTER WORLD



حصول برنامج الكفاءات الواعدة على **جائزة أفضل برنامج** ضمن جوائز القمة السنوية للموارد البشرية لدول مجلس التعاون الخليجي (GCC GOV HR Awards)



تكريم المركز من ضمن **أفضل 5 جهات حكومية** في منظور إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في دورة قياس التحول الرقمي 2024



المركز الأول في جائزة تجربة العميل السعودية في مسار Best use of customer insight and feedback



المرتبة الأولى في منظور التعامل مع الشكاوى لسنتين على التوالي،
والمرتبة الأولى في منظور التقنيات والأدوات في مؤشر نضج التجربة الرقمية لعام 2024 الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية.



تواصل يخلق الفرص

31 مشاركة في الفعاليات والمعارض



14+ زيارة من جهات داخلية وخارجية للتعرف على المركز وتعزيز أوجه التعاون



5.5+ مليون ظهور على منصات التواصل الاجتماعي



260+ ألف متابع لحسابات المركز



500+ مخرج إعلامي وإبداعي



600+ منشور داخلي لتعزيز ورفع الوعي



يقدم هذا الفصل نظرة شاملة حول أهداف ودور المركز، إضافةً إلى استعراض التوجهات الاستراتيجية التي تعمل على تعزيز إدارة الموارد الحكومية، من خلال توفير حلول تقنية مبتكرة ومتنوعة، كما يقدم موجزاً لأداء المبادرات والمشاريع الاستراتيجية التي نُفذت خلال السنة المالية 2024م.

02 التقرير التفصيلي

2.2 أعضاء مجلس الإدارة



معالي الدكتور
عصام بن عبدالله الوقيت
مدير مركز المعلومات
الوطني



معالي الأستاذ
عبدالعزیز بن صالح الفريح
كبير مستشاري وزير المالية
ورئيس اللجنة التوجيهية



معالي الدكتور
خالد بن حسين بياري
مساعد وزير الدفاع للشؤون
التنفيذية



معالي الأستاذ
محمد بن عبدالله الجدعان
وزير المالية
رئيس مجلس الإدارة



سعادة المهندس
يوسف بن عبدالرحمن الحرقان
الرئيس التنفيذي للمركز الوطني
لنظم الموارد الحكومية



سعادة الأستاذ
هيثم بن عبدالرحمن الطريف
مساعد وزير المالية للشؤون
المالية



معالي المهندس
أحمد بن محمد الصويان
محافظ هيئة الحكومة
الرقمية



معالي المهندس
ماهر بن عبدالله القاسم
نائب وزير الموارد البشرية لقطاع
الخدمة المدنية

2.1 مقدمة

وفي ظل استمرار المركز في تطوير بنيته التحتية الرقمية، وتعزيز الحوكمة، وتقديم حلول تقنية متقدمة، فإنه يمضي قُدماً نحو تحقيق مستقبل رقمي مستدام، يُرسّخ مكانة المملكة كمركز ريادي عالمي في الإدارة الرقمية للموارد الحكومية.

ويأتي هذا التقرير استجابة لمتطلبات المادة 29 من نظام مجلس الوزراء، بموجب الأمر الملكي الكريم رقم (أ/13) بتاريخ 1414/3/3هـ، الموافق 20 أغسطس من عام 1993، والذي تضمّن التوجيه برفع الوزارات والأجهزة الحكومية تقريراً لرئيس مجلس الوزراء عما حقّته من إنجازات وما واجهته من صعوبات، وما تقدمه من أفكار ومقترحات؛ لتحسين العمل في منظومة كل قطاع.

يسعدنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية لعام 2024م، والذي يستعرض أبرز الإنجازات والتطورات المحققة لدعم التكامل بين الأنظمة الحكومية، وتعزيز الشفافية، ودعم القطاعين العام والخاص بحلول رقمية مبتكرة، بما يسهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.

خلال عام 2024م، حقق المركز إنجازات نوعية تمثلت في إطلاق النظام الموحد للموارد الحكومية، وتعزيز التحول الرقمي عبر الذكاء الاصطناعي، ورفع كفاءة الأداء الحكومي، وتحسين جودة البيانات، وتعزيز الشفافية وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز المحتوى المحلي، مما يسهم في تعزيز كفاءة الإنفاق الحكومي وتحقيق الاستفادة المالية الاقتصادية.



استراتيجية المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

الرؤية

دولة ممكنة رقمياً من مواردها الحكومية

ابتكار، وتطوير، وإدارة نظم الموارد المالية والبشرية والمشتريات الحكومية بمرونة وموثوقية وفقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات العالمية

الرسالة



الموثوقية
والسرية



المرونة



التركيز على
المستفيد



الابتكار



الاستباقية

القيم

التميز في إدارة
المخاطر

التفوق في إتاحة
واستخدام البيانات لدعم
عملية اتخاذ القرارات

تعظيم الفائدة
من موارد المركز

رفع كفاءة وفعالية الحكومة
في إدارة مواردها

الركائز الاستراتيجية

نماذج شراكة متنوعة مع
القطاعين العام والخاص

نموذج تشغيلي مرن وفعال

رأس مال بشري ممكّن

بنية مؤسسية وتحنية فاعلة

عوامل التمكين

2.3 التوجه الاستراتيجي

2.3.1 استراتيجية المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

2.3.2 الأهداف الاستراتيجية وعوامل التمكين الفرعية

2.3.3 شركاؤنا الاستراتيجيون

يعمل المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية على تقديم خدمات متكاملة ومتميزة، تستهدف القطاع الحكومي والخاص والمصرفي والأفراد، مستنداً إلى استراتيجية شاملة تقوم على أسس متينة. هذه الأسس تعكس دور المركز المحوري وتمييزه المؤسسي؛ ليكون ركيزة أساسية في بناء حاضرمستدام يرسم ملامح مستقبل مشرق وواعد. ومن هذه الأسس تبنثق مكونات استراتيجية المركز التي تجمع بين: رؤية طموحة، ورسالة ملهمة، وقيم راسخة توجه الممارسات، وركائز قوية تُعزز توجهات المركز وتحقق أهدافه بكفاءة وابتكار.

القيم



المرونة



الاستباقية



الموثوقية والسرية



الابتكار



التركيز على المستفيد



الرؤية



دولة ممكنة رقمياً من مواردها الحكومية.

الرسالة



ابتكار، وتطوير، وإدارة نظم الموارد المالية والبشرية والمشتريات الحكومية بمرونة وموثوقية وفقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات العالمية.

الأهداف الاستراتيجية وعوامل التمكين الفرعية (2/1)

4 ركائز استراتيجية



14 هدفًا استراتيجيًا



16 مؤشرًا استراتيجيًا رئيسًا لأداء الركائز الاستراتيجية



35 مبادرة



86 برنامجًا ومشروعًا



4 عوامل للتمكين



9 أهداف لعوامل التمكين



18 مؤشرًا تشغيليًا مرتبطًا بعوامل التمكين



الأهداف الاستراتيجية وعوامل التمكين الفرعية (2/2)

الركائز الاستراتيجية

1 رفع كفاءة وفعالية الحكومة في إدارة مواردها

- 1.1 التفوق في تطوير وتشغيل نظام موحد ومستدام للموارد الحكومية
- 1.2 الاستباقية في ابتكار وتطوير حلول الموارد الحكومية
- 1.3 الارتقاء بتجربة المستفيد
- 1.4 إدارة التغيير لتبني الحلول لنظم الموارد الحكومية

2 تعظيم الفائدة من موارد المركز

- 2.1 ضمان الاستفادة القصوى من إمكانيات المركز لتحقيق أفضل عائد للحكومة
- 2.2 تنويع مصادر دخل المركز وتعزيز إيراداته

3 التفوق في إتاحة واستخدام البيانات لدعم عملية اتخاذ القرارات

- 3.1 تعزيز البنية التحتية للبيانات
- 3.2 تعظيم الاستفادة من البيانات في دعم اتخاذ القرارات
- 3.3 تعزيز موثوقية البيانات
- 3.4 إدارة التغيير لتعزيز ثقافة البيانات

4 التميز في إدارة المخاطر

- 4.1 تحقيق أعلى مستوى في الأمن السيبراني
- 4.2 ضمان استمرارية الأعمال لنظم المركز
- 4.3 الاستباقية في تطبيق ضوابط إدارة المخاطر
- 4.4 إدارة التغيير لتبني ثقافة المخاطر

1 بنية تحتية ومؤسسية فاعلة

2 رأس مال بشري مميّن

3 نموذج تشغيلي مرّن وفعّال

4 نماذج شراكة متنوعة مع القطاعين العام والخاص

الأهداف المرتبطة

بنية مؤسسية متكاملة ومميّنة

استقطاب المواهب

تطوير وتفعيل أطر الحوكمة الشاملة

تفعيل التعاون مع القطاع العام؛ لرفع الكفاءة في تحقيق الأهداف المشتركة

بنية تحتية مرنة قابلة للتوسع

تطوير وتحفيز الموظفين تطوير بيئة عمل مميّنة

رفع مستوى النضج المؤسسي

تعزيز قدرات المركز بالشراكة مع القطاع الخاص وشركات التقنية المالية

عوامل التمكين

2.4 موجز الأداء

ملخص لمؤشرات الأداء

ملخص لمؤشرات الأداء					
المؤشرات التشغيلية – 18 مؤشر أداء			المؤشرات الاستراتيجية – 16 مؤشر أداء		
دورية القياس: سنوي	دورية القياس: نصف سنوي	دورية القياس: ربع سنوي	دورية القياس: سنوي	دورية القياس: نصف سنوي	دورية القياس: ربع سنوي
8	4	6	10	1	5
التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية					
المبادرات المعتمدة					
4 مبادرات غير مفعلة / مستقبلية			31 مبادرة مفعلة		
لا ينطبق					
مؤشرات / مبادرات مرتبطة ببرنامج تحقيق الرؤية					

شركاؤنا الاستراتيجيون خلال عام 2024م

مع رؤية طموحة تعزز التعاون بين القطاعات، يقف شركاؤنا الاستراتيجيون كركيزة أساسية تدعم مسيرة المركز نحو التحول الرقمي والتميز المؤسسي.



#	اسم مؤشر الأداء	وحدة قياس	حالة المؤشر	القيمة الفعلية لعام 2024م	القيمة المستهدفة لعام 2024م	دورية القياس
1	نسبة الاعتمادية على الخدمات الذاتية لبناء التقارير	نسبة مئوية		27.30%	26.75%	ربع سنوي
2	نسبة الالتزام بضوابط إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال للحكومة الرقمية الصادرة عن هيئة الحكومة الرقمية	نسبة مئوية		100%	95%	سنوي
3	نضج التجربة الرقمية لمنصة اعتماد	نسبة مئوية		90.21%	88%	سنوي
4	نسبة الالتزام بالضوابط الأساسية لهيئة الأمن السيبراني (NCA)	نسبة مئوية		99.05%	98%	سنوي
5	توافرية الأنظمة الوطنية	نسبة مئوية		99.8%	99.8%	ربع سنوي
6	عدد تجاوزات حدود تحمل وتشغيل المخاطر	عدد		1	2	سنوي
7	عدد حالات الاستخدام المبنية على التحليلات و الذكاء الاصطناعي لدعم اتخاذ القرار	عدد		32	32	سنوي

مؤشرات الأداء الاستراتيجية لعام 2024م



تعكس مؤشرات المركز الاستراتيجية لعام 2024م، التزامه بتعزيز كفاءة الأداء المالي والإداري، من خلال تحسين الإنفاق الحكومي، وتحقيق وفر اقتصادي مستدام، ودعم النمو المالي. كما تؤكد التزامه الراسخ بالمعايير والحوكمة عبر تحقيق معدلات عالية في الامتثال لضوابط الأمن السيبراني وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. وفي مجال التحول الرقمي واستدامة الأنظمة، يواصل المركز رفع نضج التجربة الرقمية، وتعزيز الاعتمادية على الخدمات الذاتية، وضمان التوافرية العالية للأنظمة الوطنية.

حالات المؤشرات المعتمدة



#	اسم مؤشر الأداء	وحدة قياس	حالة المؤشر	القيمة الفعلية لعام 2024م	القيمة المستهدفة لعام 2024م	دورية القياس
8	قياس التحول الرقمي	نسبة مئوية	<div style="width: 86.79%;"></div>	86.79%	89%	سنوي
9	قيمة الوفر المالي على ميزانية الدولة من نظم المركز	قيمة	<div style="width: 15.65B%;"></div>	15.65B	لا ينطبق	نصف سنوي
10	كفاءة المركز في تنفيذ عمليات الأعمال	عدد	<div style="width: 394%;"></div>	394	لا ينطبق	ربع سنوي
11	مؤشرات الارتباط الوظيفي	نسبة مئوية	<div style="width: 85.6%;"></div>	85.6%	82%	سنوي
12	نسبة الالتزام بخطط تنفيذ النظام الموحد	نسبة مئوية	<div style="width: 97.6%;"></div>	97.6%	90%	ربع سنوي
13	نسبة الالتزام بخطط تنفيذ مشاريع النظم الوطنية	نسبة مئوية	<div style="width: 97.8%;"></div>	97.8%	95%	ربع سنوي
14	نسبة الالتزام بضوابط مكتب إدارة البيانات الوطنية	نسبة مئوية	<div style="width: 97%;"></div>	97%	95%	سنوي
15	نسبة الإنفاق السنوي من اعتمادات ميزانية السنة بعد التعديل	نسبة مئوية	<div style="width: 99.94%;"></div>	99.94%	99%	سنوي
16	نسبة نمو إيرادات المركز	نسبة مئوية	<div style="width: 56%;"></div>	56%	19%	سنوي

2.5 التكاليف والتوجيهات

أبرز ما ورد من تكاليف وتوجيهات وما تم بشأنها

الأدوات النظامية						
#	نوع الأداة	الرقم	التاريخ	موضوع الأداة	الأعمال التي تمت في شأنه	الحالة
1	برقية الديوان الملكي	(45504)	1446/6/19هـ	حوكمة طلبات مشاركة البيانات إلى مجلس الوزراء.	تم التنسيق مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) لتحديث سياسة مشاركة البيانات، وقامت الهيئة بتحديث السياسة واعتمادها ونشرها	منجز
2	برقية الديوان الملكي	(51454)	1445/7/13هـ	أن مجلس الوزراء أحاط بدراسة استخدام تقنية سلسلة الكتل (blockchain) في توثيق التعاملات والعمليات المالية والمحاسبية للجهات الحكومية من خلال تطوير النماذج الرقمية الخاصة وفق أفضل الممارسات العالمية التي يمكن تبنيها على المستوى الوطني (ثانياً) من مذكرة هيئة الخبراء بمجلس الوزراء رقم (1541) في 2/5/1445هـ – المؤيد بما رثي في محضر اللجنة الدائمة لمجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية رقم (45/1009م) في 23/5/1445هـ المتضمن إحالة التوصية المتصلة بـ «إجراء تقييم شامل – بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة – للبنية التحتية التقنية والبيئة التنظيمية الحالية لبحث جدوى تطوير نظام المشتريات الحكومية الإلكترونية وخدمة المسيرات المالية في منصة اعتماد ليكون قائماً على تقنية سلسلة الكتل في توثيق التعاملات والعمليات المالية والمحاسبية الحكومية»، الواردة في الذكرة الخارجية المرافقة لبرقية معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رئيس مجلس هيئة الحكومة الرقمية رقم (1377) في 13/3/1445هـ – إلى المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، للنظر فيها	تم رفع إفادة مشتركة مع الديوان العام للمحاسبة والحكومة الرقمية بعدم وجود جدوى من تطبيق تقنية سلسلة الكتل على حالات الاستخدام المذكورة في العام الماض	منجز

الأدوات النظامية						
#	نوع الأداة	الرقم	التاريخ	موضوع الأداة	الأعمال التي تمت في شأنه	الحالة
3	برقية الديوان الملكي	(91021)	20/12/1445هـ	إيجاد منصة موحدة للتعامل مع المنقولات الحكومية (منها الأجهزة والمعدات التقنية) تمكن الجهات الحكومية من عرض المنقولات الخاصة بها والتنازل عنها وبيعها والتبرع بها وما إلى ذلك بدلاً من أن تعرض الجهة المنقولات الخاصة بها في منصاتها ويمكن تنفيذ ذلك عن طريق مزاد اعتماد «، إلى المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، لدراستها بالتنسيق مع وزارة المالية، وهيئة الحكومة الرقمية ، والديوان العام للمحاسبة	تم إطلاق الخدمة في منصة اعتماد	منجز
4	الأمر السامي	(554)	1446/1/2هـ	مشروع التحول لمبدأ المحاسبة على أساس الاستحقاق في القطاع العام، «وأن يقوم المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بتقديم الدعم لمنصة التحول لضمان استمراريتها لحين الانتهاء من مشروع نظام الموارد الحكومية الموحد، حتى نقل آخر جهة حكومية إلى النظام».	قام المركز بطرح كراسة تطوير وتشغيل أنظمة المالية والموارد البشرية وسلاسل الإمداد لنظام الاستحقاق المحاسبي	جاري العمل
5	برقية الديوان الملكي	(12977)	1446/2/23هـ	أن مجلس الوزراء اطلع على دراسة مقترح طرح الشركات الحكومية لمشاريعها الكبرى في منصة (اعتماد) ووجه بالآتي : (ثانياً) قيام المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بالعمل وفق ما يراه مناسباً، خلال (60) يوماً، لتمكين الشركات – المشار إليها في البند (أولاً) أعلاه – من استخدام منتجات وخدمات منصة (اعتماد) سواء باستحداث مسار خاص أو غير ذلك للإعلان عن المشاريع الكبرى لتلك الشركات المشار إليها في البند (أولاً) أعلاه.	تم اطلاق الخدمة في منصة اعتماد	منجز

الأدوات النظامية						
#	نوع الأداة	الرقم	التاريخ	موضوع الأداة	الأعمال التي تمت في شأنه	الحالة
6	برقية الديوان الملكي	(18493)	1446/3/14هـ	التأكيد للجهات الحكومية المشمولة من الميزانية العامة للدولة برفع جميع التزاماتها التعاقدية على منصة اعتماد – بما فيها التعاقدات المستثناة من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية – خلال مدة لا تتجاوز (30) يوماً.	تم إطلاق الخدمة في منصة اعتماد	منجز
7	برقية الديوان الملكي	(36424)	1446/5/20هـ	قيام المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية – ومن يراه المركز من الجهات الأخرى ذات العلاقة، كل فيما يخصه – باتخاذ ما يلزم للإسراع في استكمال أتمتة إجراءات تقديم التقارير وطلبات الاستثناء المنصوص عليها في المادتين (الثامنة) و(الحادية عشرة) من ضوابط تعاقد الجهات الحكومية مع الشركات التي ليس لها مقر إقليمي في المملكة والأطراف ذوي العلاقة، وأن يشمل ذلك إتاحة وصول الجهات الحكومية التي تطرح أعمالها خارج منصة اعتماد، لقائمة الشركات التي ليس لها مقر إقليمي في المملكة. (ثانياً) قيام المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية – بالتنسيق مع وزارة المالية – بتزويد كل من (الديوان العام للمحاسبة) و (وزارة الاستثمار) و (الأمانة العامة للجنة الاستثناء من ضوابط تعاقد الجهات الحكومية مع الشركات التي ليس لها مقر إقليمي) بتقرير شهري عن مشتريات الجهات الحكومية من الشركات التي ليس لها مقر إقليمي، وأن يشمل التقرير الشهري الأول تلك المشتريات منذ سريان قرار مجلس الوزراء في 13/6/1446هـ.	فيما يتعلق بإتاحة وصول الجهات الحكومية التي تطرح أعمالها خارج منصة اعتماد لقائمة الشركات التي ليس لها مقر إقليمي في المملكة، فنود الإفادة بأنه يمكن لتلك الجهات الدخول على منصة اعتماد والاطلاع على قائمة الشركات والعلامات التجارية.	جاري العمل



أبرز الأعمال
والإنجازات 03

3.1 المحور الأول: نجاح مستدام

3.1.1 الجوائز والاعتمادات
3.1.2 الاتفاقيات

15+ جائزة واعتماد
10+ اتفاقيات

يواصل المركز تحقيق إنجازات نوعية، شملت الحصول على الاعتمادات والجوائز العالمية، وتوقيع الاتفاقيات الاستراتيجية مع القطاعين العام والخاص، مما يعكس التزامه بتطوير بيئة رقمية متقدمة تدعم كفاءة العمل الحكومي وتعزز التكامل بين القطاعات.

- جائزة GCC ضمن فئة أفضل برنامج تطوير القيادات على مستوى الخليج
- المركز الأول في جائزة تجربة العميل السعودية في مسار Best use of customer insight and feedback
- جائزة الحكومة الرقمية عن فئة أفضل مبادرة في المشاركة الإلكترونية لمعمل تجربة المستخدم.



- **6 جوائز ذهبية** حققها المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، منها **3 جوائز** في مجال مراكز الاتصال والممارسات المتميزة في خدمة العملاء المقدمة من على مستوى العالم، و**3 جوائز** على مستوى الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا، قبل CONTACT CENTER WORLD وهي:

جائزة ذهبية لأفضل مركز اتصال - جائزة ذهبية لأفضل مركز خدمة عامة - جائزة ذهبية لأفضل خدمة عملاء

3.1.1 الجوائز والاعتمادات

الجوائز

بعد عام حافل بالإنجازات والسعي الدؤوب نحو تحسين إدارة الموارد الحكومية ورفع كفاءتها، يعتز المركز بحصوله على جوائز عالمية ومحلية في مجالات التحول الرقمي والتميز في خدمة المستفيدين، تأكيدًا لريادته في تطبيق أفضل الممارسات العالمية.

- جائزة أفضل برنامج ضمن جوائز القمة السنوية للموارد البشرية لدول مجلس التعاون الخليجي (GCC GOV HR Awards) لبرنامج "الكفاءات الواعدة".

- تكريم المركز من ضمن أفضل 5 جهات حكومية في منظور إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال من قبل هيئة الحكومة الرقمية



3.1.2 الاتفاقيات

في خطوة نوعية، نجح المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية في ترسيخ تعاون مثمر بين القطاعين العام والخاص، بهدف تعزيز التكامل وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. وأسهم هذا التعاون في رفع مستوى الخدمات المقدمة، ودعم التطلعات الوطنية، بما يعكس التزام المركز بتطوير بيئة رقمية متكاملة ومستدامة.

اتفاقية مشاركة البيانات مع الديوان العام للمحاسبة

تهدف هذه الاتفاقية إلى الربط بين منصة "شامل" ومنصة "اعتماد"، مما يسهّل التكامل، ويحسّن كفاءة العمليات والتشغيل لدى الأطراف ذوي المصلحة.



شهادات الاعتماد والامتثال

بعد جهود متواصلة، حصل المركز على مجموعة من الاعتمادات المحلية والعالمية، تأكيدًا لالتزامه بمعايير الكفاءة والحوكمة الرقمية. وتمثل هذه الاعتمادات خطوة مهمة نحو تحسين الأداء المالي والإداري، وتوحيد الإجراءات، وبناء منظومة رقمية تعتمد على البيانات الذكية. كما تعكس قدرة المركز على تحقيق التحول الرقمي من خلال تطوير بيئة رقمية متكاملة تدعم كفاءة العمل الحكومي، وتساهم في بناء مستقبل رقمي مستدام.

- شهادة الآيزو ISO 10002:2018 في نظام إدارة معالجة شكاوى المستفيدين
- شهادة الآيزو ISO 10004:2018 في قياس ومراقبة رضا المستفيدين
- شهادة الآيزو ISO 37000 في حوكمة المنظمات
- شهادة الآيزو ISO 27001 في أمن المعلومات
- شهادة الآيزو ISO 31000 في المخاطر المؤسسية
- شهادة الآيزو ISO 22301 في استمرارية الأعمال
- شهادة النضج المؤسسي بمستوى التأهيل EFQM
- الامتثال لمتطلبات هيئة الأمن السيبراني والحكومة الرقمية (قياس)
- شهادة الآيزو ISO/IEC 20000-1:2018 في إدارة الخدمات التقنية



International
Organization for
Standardization

اتفاقية تمكين القطاع المالي والمصرفي بين المركز والقطاع المالي

في إطار التزامه بدعم وتمكين القطاع المالي والمصرفي، وقع المركز مذكرة تفاهم مع "البنك الأول"، إلى جانب مذكرتي تعاون مع منصتي "تعميد" و"منافع". تهدف هذه الاتفاقيات إلى تبادل الخبرات بين المركز والقطاعات

المصرفية، وتعزيز الاستفادة من خدمات المركز المبتكرة لتطوير القطاع المالي، بما ينسجم مع رؤية السعودية 2030 لتمكين الاقتصاد الوطني من تحقيق مزيد من الكفاءة والاستدامة.



اتفاقية نظام الأضرار لمستوى الخدمة بين المركز ووزارة البلديات والإسكان

تعمل هذه الاتفاقية على خدمة العمليات التشغيلية والدعم الفني للنظام، لنقل المهام التنفيذية من وزارة المالية إلى وزارة البلديات والإسكان. وبناءً على طبيعة عمل المركز، فقد تولّى مسؤولية هذه الاتفاقية لتسهيل تلبية المتطلبات وضمان الجودة وفعالية الخدمات. كما تساعد هذه الاتفاقية على قياس مؤشرات الأداء الرئيسة لنظام الأضرار والتعويضات، إلى أن يتمّ بناء نظام خاص بوزارة البلديات والإسكان.

وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing



اتفاقية مشاركة البيانات بين المركز ووزارة التجارة

الغرض من هذه الاتفاقية هو التعاون بين المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية ووزارة التجارة فيما يخص تبادل ومشاركة البيانات، لتقديم الخدمات على المستوى الوطني، والتي تتطلب الاستعلام عن البيانات من وزارة التجارة لتقديم الخدمات بالشكل الأمثل على مستوى عالٍ من الثقة والأمان، بما يتفق مع الأهداف الإستراتيجية للمركز.

وزارة التجارة
Ministry of Commerce



اتفاقية الربط الإلكتروني بين المركز والبنك المركزي السعودي

الغرض من هذه الاتفاقية هو التعاون بين البنك المركزي والمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية؛ للاستفادة من خدمة التحقق من الحساب عبر برنامج "تنفيذ".



اتفاقيات التعاون بين المركز وقطاع الخدمات العامة

ضمن جهوده في تعزيز التكامل الرقمي وتطوير المنظومة الحكومية، أبرم المركز اتفاقيات استراتيجية مع مستفيدي شركات الخدمات العامة، بهدف تحسين كفاءة التعاملات بين القطاعين العام والخاص. تسهم هذه الاتفاقيات

في تبسيط الإجراءات، ورفع مستوى الأتمتة، وضمان تقديم الخدمات بموثوقية وكفاءة عالية، مما يعكس التزام المركز بتحقيق الاستفادة القصوى من الحلول الرقمية ودعم التحول الرقمي الحكومي.

اتفاقية الربط لنظام تحصيل بين المركز والمركز السعودي للأعمال

تهدف الاتفاقية إلى ربط نظام تحصيل بالتعاون مع المركز السعودي للأعمال، لتسهيل إجراءات التحصيل المالي بين المركز والمستفيدين. تعمل هذه الاتفاقية على تحسين كفاءة العمليات وتقليل الوقت اللازم لإنجازها من خلال أتمتة العمليات وزيادة الموثوقية.



أرامكو – المياه الوطنية – الكهرباء السعودية – STC

تتيح هذه الاتفاقية للموردين المسجلين الاستفادة من خدمات المطالبات المالية عبر منصة "اعتماد"، حيث يتم ربط المطالبات بالفواتير بالعملة المحلية مع إمكانية اختيار طريقة التحويل المناسبة. تمر عملية المطالبة بثلاث مراحل رئيسية وفق دورة الاعتمادات المستندية: المطالبة المالية، أمر الصرف، وأمر الدفع، وتخضع كل مرحلة لسلسلة من الموافقات وفقاً لمعايير الحوكمة المعتمدة، لضمان الشفافية والدقة في الإجراءات المالي.



اتفاقية مستوى خدمة بين المركز والمؤسسة العامة للخطوط الجوية السعودية

تتيح هذه الاتفاقية إصدار أوامر الإركاب وتذاكر السفر إلكترونياً لمنسوبي القطاع العام والمستفيدين من الخدمات الحكومية، مثل: الابتعاث والعلاج ونحوه، مع إمكانية تعديل أو إلغاء أمر الإركاب المعتمد قبل إصدار التذكرة بسهولة عبر التواصل مع النواقل الجوية.



يؤمن المركز بأن الاستثمار في الكفاءات البشرية هو ركيزة أساسية لتحقيق التميز والريادة، حيث يسهم تطوير المهارات وبناء القدرات في تعزيز الإنتاجية والابتكار ودعم الأهداف الاستراتيجية. وانطلاقاً من هذا الالتزام، يطبق المركز أفضل الممارسات في تدريب كوادره عبر برامج تعليمية متقدمة ودورات متخصصة لتعزيز المهارات القيادية والفنية. كما يوسع نطاق جهوده ليشمل المستفيدين من خدماته في الجهات الحكومية والقطاع الخاص، عبر توفير دورات وورش عمل تساهم في رفع الكفاءة وتعزيز المعرفة. ويهدف هذا النهج الشامل إلى تحسين الأداء، وتعزيز التكامل بين القطاعات، وتحقيق أثر إيجابي مستدام.

3.2.2 المبادرات

3.2.1 البرامج

3.2 المحور الثاني: تمكين الكفاءات

برنامج مجتمع "نظم"

يهدف البرنامج إلى تمكين منسوبي القطاعين الحكومي والخاص من خلال تزويدهم بالمعرفة والمهارات الأساسية، مما يمكنهم من الاستخدام الفعّال والتعامل بكفاءة مع نظم الموارد الحكومية. كما يساهم البرنامج في رفع مستوى الأداء المؤسسي وتعزيز التحول الرقمي، عبر تطوير القدرات التقنية والإدارية لضمان تحقيق الاستدامة والكفاءة التشغيلية.



3.2.1 البرامج

برنامج " تطوير حديثي التخرج"

يهدف المركز من خلال هذا البرنامج إلى تمكين الكفاءات السعودية الشابة، عبر تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق انطلاقة مهنية متميزة. يُعنى البرنامج بتنمية قدراتهم وصقل خبراتهم، بما يضمن تأهيلهم للانضمام لسوق العمل بكفاءة عالية واحترافية، مع التركيز على بناء جيل واعد يُساهم في تعزيز رؤية السعودية 2030.

برنامج تأهيل الخريجين

في إطار جهود المركز لتعزيز تمكين الكفاءات الوطنية الشابة من حديثي التخرج، يأتي برنامج "تأهيل الخريجين" لتطوير مهاراتهم وصقل إمكاناتهم، مع التركيز على إعداد جيل متميز يمتلك القدرة على تلبية احتياجات سوق العمل والإسهام بفاعلية في تحقيق أهداف التنمية الوطنية.

• 30 ألف متدرب

• 200+ جهة حكومية مشاركة

• 1500 ورشة تدريبية

• 100+ قائد نُظُم

• 50+ برنامج تدريبي لتطوير مهارات منسوبي المركز القيادية والفنية

• 4 مناهج تدريبية

• إطلاق منصة تدريبية

برنامج تطوير الكفاءات الواعدة (HiPo)

يعمل البرنامج على استقطاب وتطوير الموظفين الموهوبين وذوي الإمكانيات العالية من منسوبي المركز، وصقلهم بمهارات قيادية وإدارية متقدمة.

برنامج التدريب على الأنظمة المالية الوطنية

يهدف البرنامج إلى تمكين الجهات الحكومية والقطاع الخاص من الاستخدام الأمثل للأنظمة الوطنية، من خلال تقديم برامج تدريبية مبتكرة. كما يُساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الفهم العميق للأنظمة الرقمية، ورفع جودة التفاعل مع المستخدمين.

3.2.2 المبادرات

في إطار جهود المركز لتطوير الكفاءات الوطنية وتعزيز التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين ورفع مستوى جاهزية الكوادر الشابة لسوق العمل، أطلق المركز خلال العام 2024م سلسلة من المبادرات والبرامج النوعية.

مبادرة البرامج الجامعية القصيرة

الابتكار من خلال تبني أحدث التقنيات. كما تسهم المبادرة في تمكين الكفاءات الوطنية، وتوفير بيئة داعمة لتطوير المهارات بما يتماشى مع مستهدفات التحول الرقمي في المملكة.

تهدف هذه المبادرة إلى تطوير مهارات وقدرات المستفيدين من خلال شراكات استراتيجية مع الجامعات وأصحاب الأعمال في القطاعات التخصصية. ويسعى المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، باعتباره جزءًا فاعلاً في هذه الشراكات، إلى تعزيز القطاع الرقمي، ورفع مستوى جودة المنتجات والخدمات، وتعزيز

مبادرةً تهدف إلى تعزيز العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين، وذلك من خلال تنظيم زيارات ميدانية من قبل رئيس وقادة المركز إلى الجهات الحكومية الشريكة.

مبادرة "قادة المركز يستمعون"



3.3

المحور الثالث: تحول رقمي مبتكر

ضمن جهود المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية للتحول الرقمي، يسلط هذا المحور الضوء على أبرز إنجازات المركز في تطوير البنية التحتية الحديثة، وتعزيز كفاءة النظم الحكومية، وتفعيل التكامل بين القطاعين العام والخاص حيث تسهم هذه الجهود في تقديم خدمات متميزة، تضمن استدامة الأداء المؤسسي وتقديم تجربة رقمية مميزة للمستخدمين.

3.3.1 إطلاق النظام الموحد للموارد الحكومية

(اعتماد+)

3.3.2 خدمات مبتكرة وتجربة استثنائية

3.3.3 رفع كفاءة الأداء وتعزيز الأمان

3.3.4 تحول رقمي عبر الذكاء الاصطناعي

3.3.5 بيانات موثوقة تدعم اتخاذ القرار

3.3.6 بنية تحتية تقنية متطورة

3.3.1 إطلاق النظام الموحد للموارد الحكومية (اعتماد+)

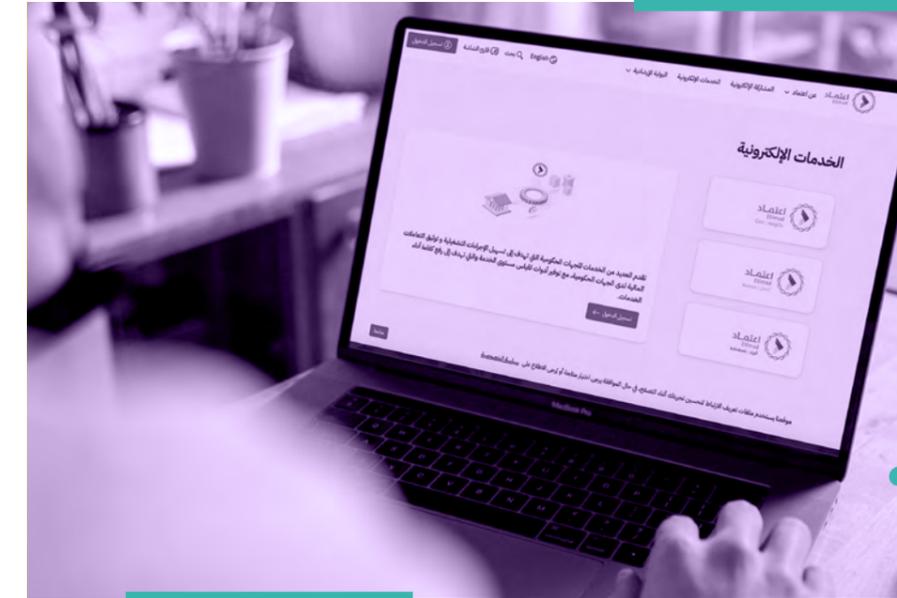
في إطار جهود المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية لتعزيز التكامل بين الجهات الحكومية وتسهيل تبادل البيانات بكفاءة وموثوقية، أطلق المركز النظام الموحد للموارد الحكومية ليكون حلاً مركزيًا يهدف إلى توحيد العمليات الإدارية والمالية في الجهات المشمولة ضمن الميزانية العامة للدولة. يُركّز النظام على

توحيد الإجراءات والمعايير التشغيلية لدعم التحول الرقمي الشامل، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الحكومية وتمكين الجهات من اتخاذ قرارات دقيقة قائمة على بيانات موحدة وموثوقة، بما يتماشى مع رؤية المركز في تحقيق الكفاءة والشفافية في إدارة الموارد الحكومية.

اكتمال القالب الذهبي

يمثل القالب الذهبي النموذج القياسي للنظام الموحد للموارد الحكومية، حيث يشتمل على جميع التحديثات والضوابط التشغيلية لضمان توافقه مع متطلبات الجهات الحكومية. يهدف القالب إلى:

- توحيد الإجراءات والمعايير التشغيلية وفقًا للتشريعات التنظيمية.
- تحسين كفاءة العمليات وزيادة مستوى الحوكمة داخل الجهات الحكومية.
- تسريع اعتماد النظام وتقليل الأخطاء التشغيلية.



يحتوي القالب الذهبي على
350 إجراء معتمدًا لتغطية ثلاثة مسارات رئيسية:

- المالية
- الموارد البشرية
- سلاسل الإمداد

إطلاق النظام الموحد في وزارة المالية والمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

- في إطار التعاون بين المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية ووزارة المالية، أُطلق النظام الموحد بهدف توحيد الأنظمة وتسهيل إدارة الموارد عبر منصة رقمية موحدة، مما يساهم في:
- توفير بيانات دقيقة لدعم اتخاذ القرار
- تحسين الكفاءة التشغيلية عبر أتمتة العمليات
- تمكين الموظفين من الوصول إلى الخدمات الإلكترونية بسهولة

إحصائيات عن النظام:



تطوير منهجية قياس جاهزية الجهات الحكومية

استكمل المركز تطوير منهجية متكاملة لقياس مدى جاهزية الجهات الحكومية للانضمام إلى النظام الموحد، وذلك عبر:

- وضع معايير واضحة وخطوات تنفيذية دقيقة
- تحليل البيانات لتقييم مدى الاستعداد
- تقليل المخاطر المحتملة خلال عملية التطبيق
- تعزيز وعي الجهات بالنظام لضمان استدامة التطبيق بكفاءة

إحصائيات التقييم:



3.3.2 خدمات مبتكرة وتجربة استثنائية

يواصل المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية دوره المحوري في تحقيق التحول الرقمي ورفع كفاءة الأداء الحكومي، من خلال مشاريعه وبرامجه الرائدة التي تهدف إلى تحسين تجربة المستفيد، وتطوير علاقات الشراكة مع الجهات

النظام الوطني للاستقطاعات

منتج رقمي مبتكر يتيح خيار الاستقطاع المركزي للمستحقات عبر منصة اعتماد، مما يضمن تحويل المبالغ مباشرة إلى الجهات المستفيدة بآلية تكاملية تعتمد على الربط المباشر، وفقاً لأعلى معايير الخصوصية وأمن المعلومات.

الأثر

- تمكين القطاع المالي والمصرفي من تنفيذ عمليات التحصيل المباشر للأقساط بمرونة وكفاءة.
- إدارة سلسلة وفعالة للمنتجات التمويلية بين مزودي الخدمة والمستفيدين، مع تعزيز الشفافية في العمليات المالية.
- أتمتة عمليات الاستقطاع عبر استعراض وإدارة جداول الاستقطاعات إلكترونياً، مما يساهم في تبسيط الإجراءات وتحقيق تجربة رقمية متكاملة.

المستفيدون

- الجهات الحكومية
- القطاع المالي والمصرفي
- الأفراد

مشروع تحسين تجربة المستفيد

يهدف المشروع إلى تحسين تجربة المستفيد من خلال قياس وتقييم أداء الخدمات المقدمة، مما يساهم في تعزيز الرضا وتحسين التجربة عبر استراتيجيات شاملة. شمل المشروع دراسة وتحسين أهم الخدمات الرئيسية للجهات الحكومية والقطاع

17 رحلة تقنية دُرست ووُضعت فرص تحسينها وتطويرها.

شمل نطاق هذا التحسين أكثر من 400 ألف مستفيد للأنظمة المستهدفة.

75% نسبة رضا المستفيدين لعام 2024.

مشروع مؤشرات الأعمال

يركز المشروع على إنشاء مركز لدعم أداء الأعمال، من خلال تطوير مؤشرات تشغيلية ومالية تتيح للمستفيدين قياس ومتابعة أداء التعاملات المالية.

200+ مؤشر أداء طُوّر

تعزيز تجربة المستفيد عبر مركز "اعتمد"

أسهم المركز في تحسين تجربة المستفيدين من خلال تقديم خدمات دعم شاملة عبر مركز خدمات المستفيدين "اعتمد" الذي يعمل على مدار 24/7 حيث عُرِّزت

1+ مليون مستفيد

الاستجابة الفورية للمستفيدين، وتحققت بالتالي مستويات رضا عالية.

95% معدل رضا المستفيدين لعام 2024
بارتفاع 2% مقارنة بعام 2023

7 لوحات أداء أُطلقت

3.3.3 رفع كفاءة الأداء وتعزيز الأمان

يعزز المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية ريادته في تطوير البنية التحتية الرقمية وتحقيق الكفاءة التشغيلية، عبر مبادرات نوعية ومشاريع استراتيجية، كما

نظام "وثيق"

يُعد نظام "وثيق" نقلة نوعية في إدارة الحوكمة والمخاطر والالتزام؛ نظرًا لدمجه تلك العناصر في نظام موحد. يُسهّم النظام في توحيد البيانات وتحليل المخاطر

498 خطرًا استراتيجيًا تمّ رصده والتعامل معه

برنامج التوعية بالأمن السيبراني

يهدف البرنامج إلى تعزيز ثقافة الأمن السيبراني لدى منسوبي المركز والمتعاقدين، وذلك من خلال اختبارات تصيد وهمية، وورش عمل تفاعلية، ونشر مواد توعوية.

6 اختبارات لزيادة وعي الموظفين بمخاطر التصيد عبر البريد الإلكتروني

20% نسبة زيادة الوعي بتهديدات الأمن السيبراني

تشغيل الأنظمة الوطنية من مركز البيانات الاحتياطي

نجح المركز في تشغيل جميع الأنظمة الحرجة من مركز البيانات الاحتياطي لمدة شهر كامل دون تأثير على المستخدمين. أسهم هذا الإنجاز في اختبار خطط

26 نظامًا تم تشغيله من المركز الاحتياطي

تطبيق أدوات الكشف والاستجابة للحوادث السيبرانية المتقدمة

بدأ المركز بتطبيق أدوات متقدمة للكشف عن الهجمات السيبرانية والاستجابة لها عن بُعد، أسهمت هذه الأداة في تعزيز كفاءة التصدي للتهديدات السيبرانية،

80% نسبة الكفاءة في عمليات الاستجابة للتهديدات والمخاطر المتعلقة بالأمن السيبراني

تحسين قدرات مركز المراقبة السيبرانية (SOC)

تحسين مركز المراقبة السيبرانية ليصبح أكثر تقدمًا وذلك باستخدام أدوات حديثة مثل XSOAR وأتمتة العمليات. كما تمّ إعداد استراتيجية أمن سيبراني متكاملة

90% نسبة أتمتة إجراءات الاستجابة

التعافي من الكوارث وتعزيز الجاهزية للآزمات.

30 يوماً مدة تشغيل الأنظمة التقنية من المركز الاحتياطي دون انقطاع

وتحليلها بشكل دقيق وسريع.

80% انخفاض في وقت معالجة الهجمات السيبرانية

تعزز القدرة على رصد وإدارة التهديدات الأمنية.

تدريب فريق مختص بمراقبة التهديدات على الإنترنت العميق

3.3.4 تحوّل رقمي عبر الذكاء الاصطناعي

في سياق رؤية المركز لتطوير الحلول التقنية المبتكرة ودعم التحول الرقمي، فإنه يسعى إلى تبني أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي؛ لرفع كفاءة إدارة الموارد الحكومية. تشمل الجهود تطوير نماذج مبتكرة مثل تقنية القارئ الذكي OCR لمعالجة البيانات وتحليلها، بالتوازي مع إطلاق مبادرات تدريبية لدعم الكفاءات المحلية مما يساهم في دعم رؤية السعودية 2030 وتوسيع نطاق الاستفادة من التقنيات الحديثة.



الحكومية عبر منصة "اعتماد"، بهدف تحسين تجربة المستخدمين ورفع كفاءة الخدمات الذاتية.

نموذج ذكاء اصطناعي مُدرّب لتقديم المساعدة الذاتية للمستخدمين، وذلك عبر الردّ على الاستفسارات المتعلقة بلوائح وأنظمة المنافسات والمشتريات

منتج اعتماد GPT

تقنية القارئ الذكي (OCR)

يهدف المشروع إلى تحويل البيانات غير المهيكلة في المستندات الحكومية إلى نصوص قابلة للقراءة آلياً باستخدام تقنية OCR المطورة داخلياً. تركز التقنية على

قراءة النصوص بدقة تنافس
محركات OCR العالمية

التنبؤ بالإيرادات غير النفطية ومحاكاتها

يساهم المشروع في بناء محركات التذيق والتنبؤ، والمحاكاة لتقدير الإيرادات غير النفطية بدقة عالية على المدى القصير والمتوسط. يدعم المشروع

اختصار وقت جمع البيانات من 100 يوم عمل إلى 1 يوم عمل

رفع كفاءة النفقات الاعتيادية

مشروع يهدف إلى تحليل وتفصيل الإنفاق الحكومي الاعتيادي على مستوى القطاعات والجهات والفئات والبنود، وذلك من خلال ربط منصات البيانات المختلفة. كما يسعى إلى تحديد مبادرات ترشيد الإنفاق المحتملة واكتشاف

إتاحة رؤية شاملة للبيانات عبر جمع 6 مصادر بيانات في منصة واحدة (مثل: نظام مشروعات، نظام صرف، منصة اعتماد)

دعم اللغة العربية وتصحيح النصوص لتحقيق دقة عالية، مما يعزز الأتمتة الذكية، ويطوّر كفاءة العمليات الحكومية.

تحسين تحليل البيانات واتخاذ القرارات

التخطيط المالي واتخاذ قرارات تعتمد على المرونة الاقتصادية، ومؤشرات الأداء المستقبلية.

توفير محاكاة دقيقة لتأثير العوامل
الاقتصادية على الإيرادات

فرص تعزيز كفاءة الإنفاق، وذلك عبر توظيف تقنيات التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي. ويساهم هذا النهج في توفير رؤية أوضح حول الوفورات الممكن تحقيقها في السنوات القادمة ضمن نطاق كفاءة الإنفاق.

اختصار وقت جمع البيانات من 9 أشهر في عام 2023
إلى ساعة واحدة في عام 2024

تحسين تقنيات البنية التحتية للذكاء الاصطناعي

حقّق المركز نقلة نوعية في تحسين البنية التحتية الداعمة للذكاء الاصطناعي، بما يشمل تصميم بيئات متكاملة لاختبارات الجودة والتكامل. أسهمت هذه

الجهود في تفعيل نماذج متطورة تُقدّم من خلالها نتائج دقيقة تُربط بأنظمة وطنية عبر واجهات برمجية.

10 خوادم مستحدثة

4 بيئات تطويرية

اللوحة التفاعلية لميزانية الدولة

لوحة مبتكرة على موقع وزارة المالية تعرض الأداء المالي للدولة بشكل تفصيلي تفاعلي، بما يشمل المؤشرات المالية والاقتصادية، والإيرادات، وفئات النفقات. تُعزّز هذه اللوحة الشفافية وتتيح البيانات للجمهور.

+8 آلاف مشاهدة للوحة التفاعلية

مشروع إتاحة بيانات مصادر الأنظمة الوطنية الجديدة

يهدف هذا المشروع إلى إضافة بيانات من الأنظمة الوطنية الجديدة لمنظومة البيانات، مما يُسهّم في تحسين الوصول إلى البيانات وتعزيز التكامل بين الأنظمة الحكومية.

22 نظامًا وطنيًا مضافًا.

تأسيس مراكز ذكاء الأعمال

إنشاء مراكز ذكاء الأعمال في وزارة المالية لتمكين المستخدمين من تحليل البيانات وإنشاء لوحات بيانية تفاعلية تلبّي احتياجات القطاعات الحكومية.

7 مراكز ذكاء أعمال في وزارة المالية

إنشاء مركز ذكاء أعمال خاص للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

مبادرة تحسين جودة بيانات نطاقات العمل

مبادرة لتحسين جودة البيانات بالتعاون مع مسؤولي البيانات ومُلاك الأعمال، من خلال قواعد عمل تضمن موثوقية البيانات وتحليل نتائج الجودة.

400 قاعدة عمل طُوّرت لتحليل ورفع جودة البيانات وتعزيز دقتها

برنامج إدارة بيانات الأفراد

برنامج يهدف إلى توحيد سجلات الأفراد في نظام إدارة البيانات الرئيسية، مما يُسهّم في تحسين تخطيط القوى العاملة، وتوفير بيانات دقيقة لمختلف الأنظمة الوطنية.

3.2 مليون سجل

7 مصادر بيانات

3.3.5 بيانات موثوقة تدعم اتخاذ القرار

يعكس المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية التزامه بالابتكار في إدارة البيانات، من خلال مشاريع ومبادرات نوعية تهدف إلى: تحسين جودة البيانات، وتعزيز التكامل بين الأنظمة، وتطوير حلول ذكية تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية. تشمل

مبادرة بناء دليل البيانات على الطبقة الدلالية

تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء دليل شامل يساعد على تنظيم البيانات وتوحيد المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في مختلف الأنظمة والمشاريع. تمثل هذه

تعزيز إدارة البيانات الرئيسية

تم تحسين كفاءة البيانات عبر توفير سجلات موحدة تدعم أنظمة المركز، مما ساعد على تقليل التكرار وزيادة الكفاءة. وقد عزز هذا الإنجاز إنتاجية الجهات

منتج المؤشرات المالية العامة الموحدة

منصة موحدة تهدف إلى استعراض أهم المؤشرات المالية والاقتصادية لقيادات وزارة المالية، وتوفر وصولاً مباشراً للبيانات والتحليلات لدعم اتخاذ قرارات دقيقة

الحكومية وحسّن عمليات اتخاذ القرار.

ومدرسة، وتضمن توحيد آليات احتساب واستعراض المؤشرات، مما يساعد على تحسين الكفاءة وزيادة الشفافية.

8 مصادر بيانات خارجية

200+ مؤشراً حُلِّ وَحُدَّت مصادره

7 أنظمة وطنية

منتج الخدمات الذاتية للتقارير وذكاء الأعمال

منتج مصمم لمنسوبي مراكز ذكاء الأعمال في وزارة المالية، يتيح الوصول الذاتي للبيانات وإنشاء لوحات وتحليلات مرنة وفعالة، كما يقدم خدمة ذاتية

للمستفيدين تمكنهم من إنشاء تقارير تعمل على تحليل البيانات مما يساهم في تسريع اتخاذ القرارات وتحسين كفاءة التشغيل.

30+ نطاق بيانات للأنظمة المالية الوطنية

14+ ألف عنصر مضاف في المنتج

3.3.6 بنية تحتية تقنية متطورة

في إطار تعزيز الكفاءة التشغيلية واستدامة الأنظمة الوطنية، أسهم المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية في بناء بنية تحتية تقنية متقدمة، شملت الجهود تحديث الأنظمة وتطوير البنية الرقمية لتوفير بيئة عمل أكثر استقرارًا وموثوقية، مع التركيز على أتمتة العمليات الحيوية وتحسين استجابة الأنظمة

مركز التعافي من الكوارث .. استمرارية الأعمال وحماية البيانات

حرصًا على ضمان استمرارية الأعمال وحماية البيانات المهمة، نفذ المركز اختبارًا شاملًا للانتقال إلى المركز الاحتياطي لتشغيل الأنظمة الأساسية وحفظ البيانات، والمعروف باسم "مركز التعافي من الكوارث". يُعد هذا المركز بيئة بديلة آمنة تُمكن من استعادة العمليات بشكل سريع في حالات الطوارئ التي قد تؤثر على

أبرز الإنجازات:

50 إطلاق للخدمات والمنتجات نُفذ بنجاح على الأنظمة خلال فترة الاختبار، مما أسهم في تحسين الأداء واستقرار الأنظمة

26 نظام تقني نُقل واختُبر بنجاح في المركز الاحتياطي خلال الفترة من 12 يوليو وحتى 9 أغسطس

مدة الانتقال من مركز التعافي من الكوارث كانت اقل من 5 ساعات، مما يعكس جاهزية المركز للاستجابة السريعة لحالات الطوارئ

جهود المركز في تحقيق التميز التشغيلي لمراكز البيانات

كرس المركز جهوده لتحديث البنية التحتية لمراكز البيانات، وضمان استمرارية الأعمال وكفاءة العمليات التشغيلية. شملت هذه الجهود نقل الخوادم والبيانات

إلى بيئات تقنية حديثة، وتحسين الأنظمة الأمنية، وكذلك تفعيل أحدث أدوات المراقبة.

الإنجازات:

1000 خادم مُرحّل من البيئات القديمة إلى بيئات حديثة

300 تيرا بايت حجم البيانات المنقولة، بما يشمل إعدادات الشبكة والأنظمة الأمنية

15 ألف سياسة أمنية رُوجعت وعُدّلت على جدران الحماية والتطبيقات وبوابة البريد الإلكتروني، لضمان أعلى مستويات الأمان

تفعيل نظام المراقبة الأمنية Tripwire على جميع الخوادم، وذلك لتعزيز الأمان ومتابعة الأنشطة التقنية

تحديث جدار الحماية في مركز التعافي من الكوارث بأنظمة حديثة مدعومة من الشركة المصنعة

تُظهر هذه الإنجازات التزام المركز بتعزيز استدامة البنية التقنية وتحسين كفاءة مراكز البيانات، وذلك لضمان تقديم خدمات تقنية متقدمة ومتكاملة.

جهود تقنية رائدة لدعم إعلان وتبليغ ميزانية الدولة

ركز المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية على تسخير كافة الموارد التقنية لدعم إعلان وتجهيز ميزانية الدولة وتوزيعها بكفاءة عالية. تضمّنت الجهود توفير بنية

الإنجازات:

توفير الشبكة اللازمة لدعم البثّ عبر منصات التواصل الاجتماعي وبوابة وزارة المالية.

تحسين تجربة المستخدم وتطوير الخدمات التقنية

يسعى المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية باستمرار إلى تعزيز تجربة المستخدم، من خلال تقديم حلول تقنية متقدمة وتحسين العمليات التشغيلية. أيضًا يولي المركز اهتمامًا خاصًا بأتمتة العمليات، وتحسين الأداء، ودعم الخدمات

الإنجازات:

27 ألف طلب مُنفذ عبر نظام شامل
وفق اتفاقية مستوى الخدمة

2000 نقطة شبكية جديدة وفرها المركز

500 تقرير شهري يُستخرج ويرسل تلقائيًا
عبر الأتمتة لدعم الأنظمة المالية

أنظمة مؤمّنة

عمل المركز على حماية البيانات والأنظمة من خلال تنفيذ خطوات واضحة وفعّالة، شملت تلك الجهود تحسين طرق الوصول الآمن للأنظمة لضمان حماية مسؤولي الخوادم والشبكات، وتأمين المعلومات المهمة والخاصة لضمان عدم الوصول إليها من قبل أي جهة غير مصرح لها. كما تمّ تعزيز أمان البريد الإلكتروني

وتطبيق تقنيات حديثة لحماية المواقع والخدمات الإلكترونية. إضافة إلى ذلك، تمّ تحديث الأنظمة ومعالجة المخاطر الأمنية لضمان استمرارية العمل في بيئة آمنة ومحمية.



400 شهادة أمنية مُجددة لضمان استمرار حماية التطبيقات والخدمات
100% من التعديلات الإدارية في الهيكل التنظيمي تم دمجها بالكامل في نظام إدارة الهوية
100% من حسابات الموظفين مؤتمتة من خلال نظام حديث لإدارة الهوية الرقمية، مما يضمن
التنظيم الشامل لحسابات المنضمين، والمنتقلين، والمغادرين
100% من المخاطر الأمنية تمّ الالتزام بمعالجتها في الوقت المحدد ضمن خطة نظام "وثيق"

رفع كفاءة البيانات

وترقية الأنظمة لدعم استقرارها، وتفعيل تقنيات الذكاء الاصطناعي، وسحب البيانات المالية لضمان الدقة وتحسين العمليات.

عمل المركز على زيادة الكفاءة التشغيلية للبيانات من خلال تحسين تقارير Power BI ورفع نسبة نجاح تحديثها، إضافة إلى تمكين آلاف المستخدمين من الوصول للنظام المطور وتحليل البيانات بسهولة. أيضًا تم إنشاء مئات التقارير الجديدة،

الإنجازات:



35% نسبة الزيادة في عام 2024 مقارنة بالعام السابق 2023 في نجاح عمليات تحديث تقارير Power BI، مما أسهم في تحسين الأداء
 90 تقرير جديد لدعم اتخاذ القرارات وتلبية احتياجات العمل
 3000 مستخدم تم تمكينهم من الوصول إلى نظام Power BI المطور، مما يتيح لهم تحليل البيانات بشكل أسهل وأكثر فاعلية، وتحسين قدرتهم على اتخاذ قرارات مبنية على المعلومات

تطبيقات أكثر ذكاءً وأمانًا

اليومية وتقليل الأخطاء. كما تم تعزيز أمان التطبيقات وضمان استجابتها العالية للتعامل مع متطلبات العمل، مما يضمن تقديم خدمات موثوقة وسريعة لجميع المستخدمين.

يحرص المركز الوطني على تحسين أداء التطبيقات من خلال تطوير حلول تقنية مبتكرة تعزز من كفاءتها واستقرارها. تم العمل على تحديث أنظمة التطبيقات، وإضافة ميزات جديدة تسهم في تحسين تجربة المستخدمين، مثل أتمتة العمليات

الإنجازات:



نسبة التحسن في عام 2024 عن العام السابق 2023:
 50% نسبة تحسن سرعة الأنظمة من خلال متابعة الأداء وتطوير طرق تشغيل أكثر كفاءة
 70% نسبة زيادة سرعة اكتشاف التحديات التقنية وتقليل أثرها على المستخدمين
 80% نسبة تخفيض الجهد وزيادة سرعة التعامل مع البلاغات؛ عبر إنشاء بوابة خاصة لفريق العمل لتحليل التحديات بسرعة ودقة





NCGR
المركز الوطني للظم
الموارد الحكومية

وزارة المالية
Ministry of Finance



يسلط هذا المحور الضوء على مشاركات المركز في المعارض والمؤتمرات المحلية والدولية، بما يعكس جهوده في تعزيز التحول الرقمي وحوكمة البيانات. كما يُقدم المحور موجزاً عن الحضور الإعلامي للمركز عبر منصات التواصل الاجتماعي، ودوره في التواصل مع الجمهور، وتعزيز الوعي بخدماته ومنتجاته الرقمية.

3.4.2 أصداء وتأثير

3.4.1 المؤتمرات والمعارض

3.4 المحور الرابع: تواصل يخلق الفرص

3.4.1 المؤتمرات والمعارض

محافل التواصل والتميز



تُبرز مشاركات المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية في المعارض والمؤتمرات دوره الريادي في تعزيز التحول الرقمي، ورفع كفاءة إدارة الموارد الحكومية. مثل هذه الفعاليات تُعد منصةً لتسليط الضوء على المنتجات والخدمات الرقمية المبتكرة، كما تعزّز التواصل المباشر مع الشركاء والمستفيدين لفهم احتياجاتهم، وتقديم حلول فعّالة. كما تتيح المشاركات تبادل الخبرات، وتوسيع التعاون مع مختلف القطاعات.

المنتدى الاقتصادي العالمي "دافوس 2024م"



تحت مظلة رؤية السعودية 2030، وفي إطار التعاون المشترك لإبراز جهود المملكة في تعزيز التحول الرقمي وتحسين تجربة المستفيدين، شارك المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية في معرض "السعودية الرقمية" ضمن فعاليات منتدى "دافوس"، وقد استعرض أبرز منتجاته وخدماته الرقمية المبتكرة التي تُساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية في إدارة الموارد الحكومية.

مؤتمر "ليب 24"



لتقديم تجربة رقمية مبتكرة للمستخدمين، شارك المركز في مؤتمر "ليب 24" بجناح يستعرض من خلاله أبرز منتجاته الرقمية، وحلوله التقنية المبتكرة لتمكين إدارة الموارد الحكومية بكفاءة وفعالية.

منتدى "حوكمة الإنترنت 2024 IGF"



خلال مشاركته في منتدى "حوكمة الإنترنت"، استعرض المركز قصة نجاح منصة "اعتماد"، مقدّمًا تجارب تقنية مبتكرة، وورش عمل ناقشت دور منصة "اعتماد" في مكافحة الفساد وتحقيق التكامل بين الأنظمة.

منتدى “كفاءة الإنفاق”



شارك المركز بفعالية في سلسلة ورش عمل صاحبت منتدى “كفاءة الإنفاق”، مستعرضًا أبرز الحلول الرقمية المبتكرة لتعزيز الكفاءة والاستخدام المستدام للموارد الحكومية. وفي إطار التحديات النوعية، تولّى المركز دورًا محوريًا في الإرشاد والتحكيم خلال مسارات التحدي الأول والثاني في مبادرة “كفاءة ثون” التي تسعى لتطوير أفكار إبداعية لتحسين كفاءة الإنفاق.

منتدى “المحتوى المحلي”



في إطار تعزيز التحول الرقمي وتمكين مختلف القطاعات في المملكة بخدمات مبتكرة، استعرض المركز الوطني خلال مشاركته في منتدى “المحتوى المحلي”، أبرز المنتجات والحلول الرقمية المبتكرة المسهمة في دعم الموارد المحلية وتنمية الاقتصاد الوطني.

مؤتمر “الزكاة والضريبة والجمارك 2024”



لتمكين مختلف القطاعات في المملكة من الخدمات الرقمية المبتكرة، استعرض المركز الوطني خلال مشاركته في مؤتمر “الزكاة والضريبة والجمارك” أبرز المنتجات والخدمات التي تقدّمها منصة “اعتماد” التي تهدف إلى تسهيل توثيق المعاملات المالية، وتحسين الإجراءات التشغيلية بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030، تعزيزًا للكفاءة والشفافية في القطاعين العام والخاص.

ملتقى “بيان 24”



خلال مشاركته في ملتقى “بيان24”، استعرض المركز أبرز الحلول الرقمية المبتكرة لتعزيز البيئة الريادية ودعم الشفافية لنمو ريادة الأعمال، هذا بجانب الحلول الرقمية لتحسين كفاءة إدارة الموارد والمشتريات الحكومية. كما قدّم ورش عمل حول خدمة “الضمان البنكي” على منصة “اعتماد”.

3.4.2 أصداء وتأثير

والتفاعلات، إلى جانب إنتاج محتوى إبداعي متنوع يعكس دور المركز وإنجازاته. كما عزز المركز التواصل الداخلي عبر نشرات دورية، وفعاليات تفاعلية، وزيادة رضا منسوبيه عن الأنشطة الداخلية.

يوصل المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية جهوده في تعزيز التواصل الفعّال داخليًا وخارجيًا، من خلال استراتيجية إعلامية متكاملة تدعم الانتشار الرقمي والتفاعل المجتمعي. شهدت حسابات التواصل الاجتماعي ملايين المشاهدات

المخرجات الإعلامية والإبداعية

500+ محتوى منشور ومخرج إبداعي
 2900+ صفحة مدققة لغويًا
 2500+ تصميم ومخرج إبداعي

مشاركات وفعاليات المركز

31 مشاركة للمركز في الفعاليات والمعارض
 14+ زيارة من جهات داخلية وخارجية للتعرف
 على المركز وتعزيز أوجه التعاون

أداء حسابات التواصل الاجتماعي

5.5+ مليون ظهور
 200+ ألف تفاعل
 260+ ألف متابع
 650+ مخرج إبداعي

التواصل الداخلي وأنشطة منسوبي المركز

+13,400 تفاعل لمنسوبي المركز مع الأنشطة الداخلية
 95% نسبة رضا منسوبي المركز على الأنشطة الداخلية
 600+ منشور داخلي لتعزيز ورفع الوعي

معرض "سيملس السعودية"



كما وقّع مذكرة تفاهم ومذكرتي تعاون، وقدم تجارب تفاعلية حظيت بتفاعل واسع من رواد الأعمال والمهتمين محليًا وإقليميًا وعالميًا؛ مما رسّخ دور المركز في تعزيز التحول الرقمي ودعم التنمية الاقتصادية.

تمكينًا للقطاع المالي والمصرفي، شارك المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية في معرض "سيملس السعودية" الذي أقيم في العاصمة الرياض في العام 2024م، حيث استعرض خلال مشاركته أحدث حلوله الرقمية ومبادراته الواعدة.



لمحة عن
الوضع الراهن 04

4.2 الإدارة التنفيذية

يضم التشكيل الحالي للإدارة التنفيذية للمركز وفق الهيكل التنظيمي كلا من:



سعادة الأستاذ

حمد بن عبدالرحمن التركي

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الحلول والمنتجات، المشرف العام لبرنامج النظام الموحد للموارد الحكومية



سعادة المهندس

أحمد بن حمد الدخيل الله

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال وخدمات المستفيدين



سعادة الأستاذ

عبدالمجيد بن صالح العجائي

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الخدمات المشتركة



سعادة المهندس

يوسف بن عبدالرحمن الحرقان

الرئيس التنفيذي للمركز الوطني لنظم الموارد الحكومية



سعادة الأستاذ

محمد بن عبدالعزيز الموسى

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والتميز المؤسسي.



سعادة المهندس

سعود بن شليل الحربي

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات التقنية

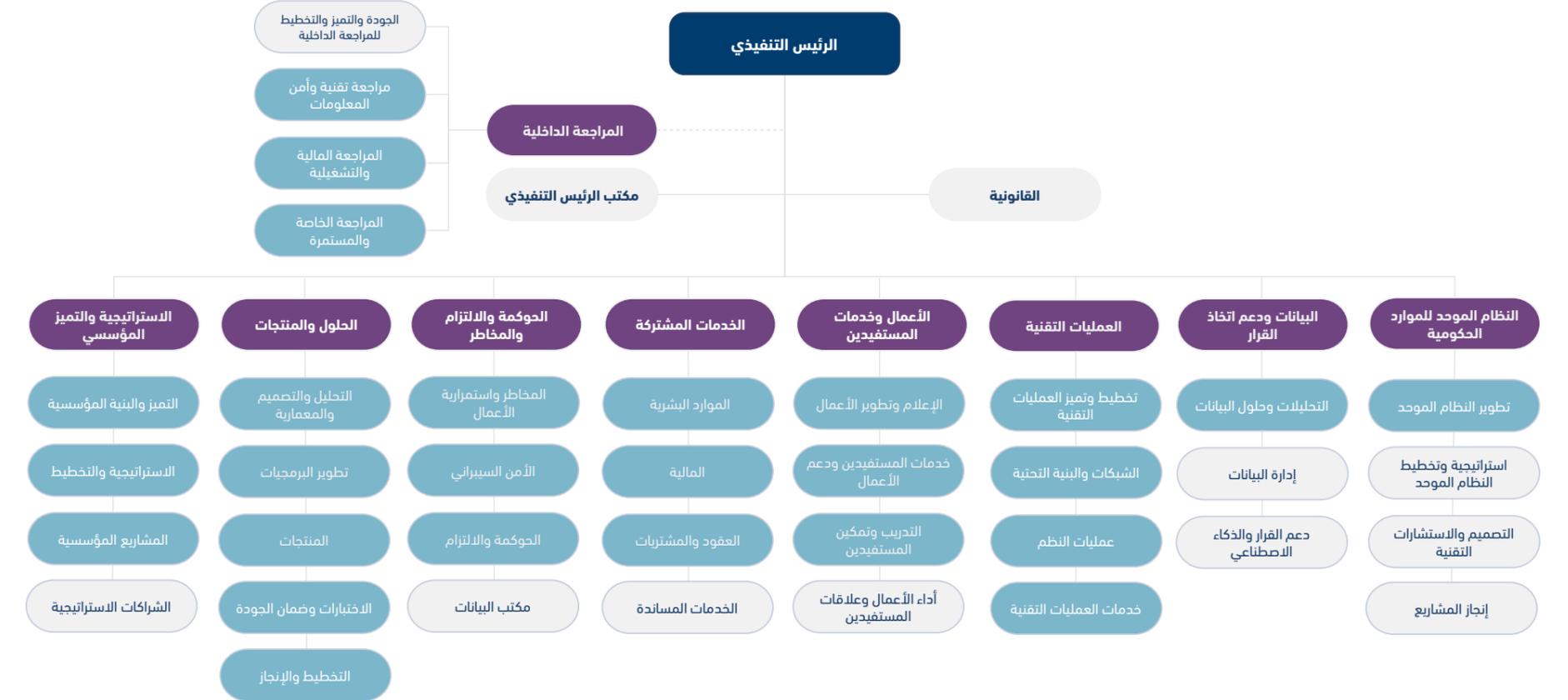


سعادة الأستاذ

فراس بن سعد الأزوري

نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة والالتزام والمخاطر، نائب الرئيس التنفيذي لقطاع البيانات ودعم اتخاذ القرار المكلف

4.1 الهيكل التنظيمي



الوضع الراهن للقوى البشرية

أعداد				إجمالي الوظائف					الفئة الوظيفية (1)	#
الفصل	التقاعد	ترك الخدمة	التعيينات	الترقيات	الشاغرة في نهاية العام المالي الحالي	نسبة الوظائف المشغولة إلى المعتمدة	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي الحالي	المعتمدة للعام المالي الحالي		
0	0	0	0	0	0	%100	7	7	قيادية	1
0	0	17	31	63	36	%80	140	176	إشرافية	2
1	0	56	116	60	71	%80	271	342	تخصصية	3

4.3 وضع القوى البشرية

إحصاءات الموارد البشرية

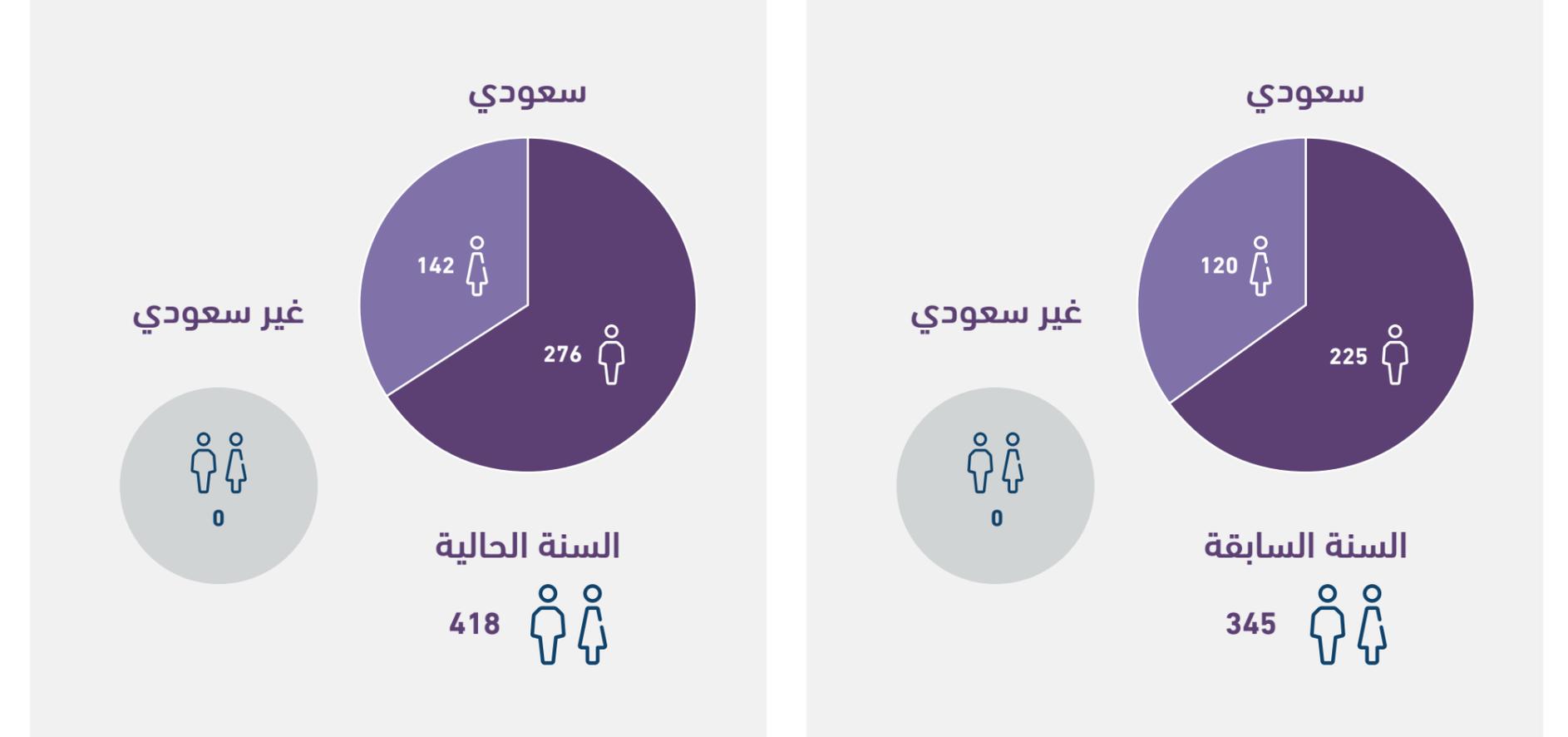
عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية

#	البيانات	متدربون 2023م	متدربون 2024م
1	الدورات الإدارية:	68	134
2	الدورات المهنية:	55	117
3	الدورات الفنية:	148	48
4	المجموع:	271	299

4.4 القضايا ضد المركز

#	المدعي	المدعى عليه	المحكمة	نوع القضية	المبالغ	حالة القضية
1	شركة	المركز	الإدارية الابتدائية	استعادة رسوم	(20500) عشرون ألفاً وخمسمائة ريال	ما زالت قيد النظر.
2	مؤسسة	المركز	الإدارية الابتدائية	تعويض	لا يوجد	صدر حكم ابتدائي لصالح المركز بتاريخ 1446/3/16هـ الموافق 2024/9/19م
3	شركة	المركز	الإدارية الاستئناف	مستحقات عقد	(3.636.524.41) ثلاثة ملايين وستمائة وستة وثلاثون ألفاً وخمسمائة وأربعة وعشرون ريال وإحدى وأربعون هلاله	صدر حكم نهائي لصالح المركز بتاريخ 1446/6/15هـ الموافق 2024/12/16م

المقارنة للقوى البشرية



4.5 تحديات المركز

#	التحدي	الدعم المطلوب	الأثر المتوقع من معالجة التحدي
1	يواجه المركز تحديًا يتمثل في عدم توفر مقر دائم يلبي متطلبات التوسع في الأعمال، مما يستدعي اللجوء إلى طول مؤقتة ومواقع متعددة لاستيعاب الاحتياجات التشغيلية	يتطلب هذا التحدي توفير مبنى متكامل يغطي الاحتياجات الحالية ويدعم خطط التوسع المستقبلية	تعزيز استقرار العمليات، وتحسين بيئة العمل، وتقليل معدل تسرب الموظفين الناتج عن تحديات المقرات الحالية
2	حاجة المركز لتخصصات تقنية متقدمة ودقيقة مما يقابلها ندرة الكوادر السعودية في هذا المجال بالإضافة إلى قوة التنافسية في سوق العمل السعودي من حيث المكافآت والمزايا مما يصعب على المركز استقطابهم	تخصيص ميزانية تتناسب مع احتياجات المركز لاستقطاب الكوادر الوطنية في التخصصات التقنية المطلوبة، مع مراعاة التنافسية في سوق العمل لضمان جذب واستبقاء أفضل الكفاءات	تعزيز القدرات المحلية في المجالات التقنية المتقدمة، والمساهمة في تطوير الكفاءات الوطنية، كما سيسهم ذلك في رفع جودة المشاريع التقنية، وزيادة الابتكار، وتعزيز تنافسية المركز في السوق المحلي والعالمية، مما يتيح له تقديم حلول تقنية متطورة ومستدامة

#	التحدي	الدعم المطلوب	الأثر المتوقع من معالجة التحدي
3	يواجه المركز تحديًا في تسارع متطلبات الأعمال وزيادة الاحتياج النوعي المبني على مواكبة التقنيات المتجددة مما يزيد من الحاجة إلى أسقف ميزانيات أكثر ملائمة لتحقيق متطلبات الأعمال المستندة على بحوث ودراسات وتجارب تقنية متسارعة ومتجددة.	زيادة الميزانية السنوية لدعم سرعة تنفيذ المتطلبات، وتحسين جودة الخدمات، ورفع معدل رضا الجهات المستفيدة.	تبني التقنيات الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي التوليدي والخدمات السحابية، وتطوير البنية التحتية الرقمية.
4	مؤشرات القياس المسقطة على المركز من قبل جهات حكومية مختلفة، تشكل تحديًا إضافيًا على عمليات المركز ويؤثر على كفاءة إدارته للموارد الحكومية، حيث أن الامتثال لهذه المؤشرات يستوجب تخصيص موارد كبيرة لمتابعتها وتنفيذها.	يُفضّل أن يتم قياس أداء الجهات الحكومية من خلال المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء)، لتحقيق تكاملية القياس في جهة موحدة. كما يمكن للجهات الحكومية ذات الصلاحيات التشريعية والإشرافية، وفقًا لتنظيمها، التنسيق مع مركز «أداء» لإدراج متطلباتها ضمن منظومة القياس، بما يسهم في تعزيز دقة التقييم وتوحيد معاييرها.	تعزيز حوكمة قياس أداء الجهات الحكومية عبر جهة موحدة، لضمان توحيد الإجراءات وتنظيم عمليات التقييم بما يحقق دقة الأداء ورفع كفاءة العمل الحكومي.

يواصل المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية مسيرته الطموحة نحو تعزيز التحول الرقمي ورفع كفاءة إدارة الموارد الحكومية، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030. لقد شكّلت إنجازات العام 2024م حجر الأساس لمراحل جديدة من التطوير، حيث يعتزم المركز توسيع نطاق التكامل الرقمي، وابتكار حلول تقنية أكثر كفاءة واستباقية، وتعزيز الشفافية والحوكمة في العمليات الحكومية. إن النجاحات التي حققها المركز ما هي إلا بداية لطموحات أوسع، حيث يلتزم بمواصلة تقديم حلول تقنية متطورة، وبناء شراكات استراتيجية، وتعزيز كفاءة التشغيل والإنفاق الحكومي، لتحقيق مستقبل رقمي مستدام. ومع استمرار التعاون الوثيق بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص، يتطلع المركز إلى ترسيخ ريادة المملكة عالميًا في التحول الرقمي، وبناء منظومة حكومية أكثر كفاءة وابتكارًا وموثوقية.

05 الخاتمة

